

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Birkely
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

07-08-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Botilbuddet Birkely			
Hovedadresse	Industrivej 12 9440 aabybro			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98279022 E-mail: info@birke-ly.dk Hjemmeside: www.birke-ly.dk			
Tilbudsleder	Frederik From			
CVR nr.	27074146			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Birkely, afdeling Fristrupvej	fristrupvej 2 9440 Aabybro	6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Birkely, afdeling Industrivej	Industrivej 12 9440 aabybro	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	16 til 30 år (autismespektrum) 18 til 40 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Leif Andersen (Socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Birkely er et privat tilbud efter servicelovens § 107 og § 66. Birkely er godkendt som botilbud til unge og voksne med en autismespektrumforstyrrelse, herunder Aspergers syndrom og lignende udviklingsforstyrrelser. Tilbuddet har 12 pladser. Tilbuddet består af to afdelinger med seks pladser i hver afdeling. Afdelingen Fristrupvej er godkendt til seks pladser efter servicelovens § 107. To af pladserne kan anvendes fleksibelt til både servicelovens § 107 og § 66. Aldersgruppen er 16 til 30 år. Afdelingen Industrivej er godkendt til seks pladser efter servicelovens § 107. Aldersgruppen er 18 til 40 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Birkely understøtter borgernes tilknytning til relevante uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter.

Tilbuddet personale indgår i forpligtende samarbejde med samarbejdspartnere som er ansvarlige for de dag- og beskæftigelsestilbud samt uddannelser som borgerne er tilknyttet. Tilbuddets personale er aktivt opsøgende i forhold til at få borgerne tilknyttet meningsgivende uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udfordringer i at sikre de mest udsatte i målgruppen et stabilt fremmøde i deres uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og kompetencer i forhold til at indgå i positive relationer med andre.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan have udfordringer i forhold til, at sikre de mest udsatte borgere i målgruppen tydelig udvikling af selvstændighed samt evner for at indgå i meningsfulde sociale relationer med andre udenfor botilbuddets rammer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til almindelige daglige livsopgaver, ikke altid inddrager alle borgerne i en udstrækning, der kan understøtte borgernes læring af almindelige daglige livsopgaver som eksempelvis madlavning, rengøring, og vedrørende håndtering af privatøkonomi. Det gør sig dog gældende, at der blandt målgruppen kan være borgere som har særlige og store udfordringer i forholdt til selvstændighed i eget liv.

Tilbuddets pædagogiske arbejde tager afsæt i visiterende kommuners indsatsmål, og tilbuddet opstiller ud fra disse, individuelle og konkrete udviklingsmål sammen med borgerne, som der følges op på.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i, at indsatsmål fra visiterende kommuner kan være overordnede, ukonkrete eller helt fraværende.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets måloppstilling og dokumentation af det pædagogiske arbejde ikke er tilstrækkelig tydeligt og systematisk.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante anerkendende autismespecifikke tilgange og metoder. Tilgangene og metoderne vurderes at være relevante og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed.

Borgerne tilbydes relevante fysiske aktiviteter som kan forgå på egen hånd, sammen med tilbuddets personale, eller ved støttet deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddets rammer.

Tilbuddet har fokus på at sikre borgernes selvbestemmelsesret og er anerkendende og respekterende i omgangen med borgerne. Der er opmærksomhed rettet mod borgernes mentale trivsel gennem en tilgang, hvor der er fokus på at nedtrappe eventuelle konfliktsituationer, vrede eller frustration.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kender til magtreglerne og kan indberette og følge op på eventuelle magtindgreb.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en anerkendende og respekterende tilgang til borgerne. Desuden vurderes det, at anvendelsen af de rette autismerettede pædagogiske tilgange og metoder er med til at sikre borgere i trivsel.

Tilbuddet arbejder desuden med udgangspunkt i beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af magt og overgreb.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beredskab til at forebygge seksuelle overgreb ikke er tilstrækkelig beskrevet og kendt af tilbuddets medarbejdere.

Tilbuddets organisation og ledelse vurderes kompetent til at kunne sikre trivsel og en udviklende indsats overfor tilbuddets borgere.

Tilbuddets personale har gode relevante kompetencer henset til kendskab til målgruppen og de særlige autismerettede pædagogiske tilgange og metoder der anvendes i arbejdet med borgerne. Tilbuddet indgår i faglig sparring med eksterne samarbejdspartner, når dette kan være med til at sikre borgernes udvikling og trivsel, og indgår i supervision for ledelse og medarbejdere.

Den daglige drift varetages ansvarligt af tilstrækkeligt, og kompetent personale, og det er socialtilsynets vurdering, at samvær og kommunikation mellem personale og borgere, er kendetegnet ved faglighed, respekt og anerkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes at være hensigtsmæssige som borgernes hjem, og som ramme om den pædagogiske indsats der finder sted. De fysiske rammer er henset til størrelse, stand og indretning relevant, og kan imødekomme borgernes behov for privatliv, og for at søge og opretholde et socialt fællesskab med andre. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes værelser, enkelte undtaget, ikke har eget bad/toilet og køkken.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der søges om godkendelse til opsætning af to lejede pavilloner. Pavillonerne som er på 2 gange 35 kvadratmeter, samlet 70 kvadratmeter, ønskes opsat i haven i tilbuddets afdeling på Industrivej 12, Åbybro.

Det er beskrevet i ansøgningsmaterialet, at pavillonerne samlet set indrettes med kontorfaciliteter, toilet/baderum samt disponibelt rum til mødevirksomhed, aktivitets- og træningsrum for borgere og personale i begge Birkelys afdelinger.

Det er yderligere beskrevet, at der er tale om leje af midlertidige pavilloner, men at tidshorizonten ikke kendes.

Det er desuden dokumenteret, at tilbuddet har fået byggetilladelse fra Jammerbugt Kommune.

Fonden Birkely beskriver endelig, at de ikke agter at drive yderligere erhverv fra pavillonerne, men ønsker alene at styrke en udviklingsproces hen mod, at borgerne kan opnå kompetencer for med succes at fraflytte Birkely til varig boligform.

Det er socialtilsynets afgørelse, at tilbuddets ansøgning om opsætning af to pavilloner i afdelingen Industrivej jævnfør vurderingerne i kvalitetsmodellens temaer godkendes.


Særligt fokus i tilsynet

Administrativt tilsyn. Rettelse til uanmeldt tilsynsbesøg d. 8.6.2018

Hele kvalitetsmodellen har dannet grundlag for dette tilsynsbesøg. Særligt fokus på forhold som har betydning for tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af de fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have opmærksomhed på, om tilbuddets medarbejdere har det tilstrækkelige kendskab til opsporing, forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb mellem borgere, og mellem medarbejdere og borgere.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes mål, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Arbejdet indenfor temaet tager afsæt i myndigheds indsatsmål, der hvor disse er kendte af tilbuddet, og der opstilles, og følges op på, konkrete individuelle udviklingsmål for uddannelse og beskæftigelse sammen med borgerne.</p> <p>For nogle af tilbuddets borgere er der opstillet formelle udviklingsmål i tilbuddets journaliseringssystem, mens der for andre borgers vedkommende er tale om mundtligt indgåede mål.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes stabile fremmøde i uddannelses- og beskæftigelsestilbud, men også at tilbuddet har udfordringer i at sikre alle borgerne stabilt fremmøde.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet forpligtiger sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige, for at understøtte at målene for borgernes uddannelse eller beskæftigelse opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle individuelle og konkrete mål, for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, formelt beskrives og følges op på i tilbuddets journaliseringsværktøj, "Dagbogsprogrammet"</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet, sammen med borgerne, arbejder ud fra konkrete individuelle udviklingsmål for uddannelse og beskæftigelse, som der følges op på. Der er tale om mundtligt formulerede mål, eller mål der dokumenteres i tilbuddets journaliseringsværktøj "Dagbogsprogrammet".</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at de fleste af tilbuddets borgere er tilknyttet relevante eksterne uddannelses, aktivitets- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det er dog også vægtet, at tilbuddet har udfordringer i forhold til, at sikre alle borgere et stabilt fremmøde i de tilbud borgerne er tilknyttet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget, at det er oplyst af to ud af tre borgere, at pågældende er tilknyttet beskyttet beskæftigelse, og aktivitets- og samværstilbud i andet autistetilbud i nærheden.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de holder møde med Birkelys personale, aktivitets- og samværstilbuddet og beskæftigelsestilbuddet samt visiterende kommune om overordnede, og konkrete mål for tilknytning til beskæftigelse. Borgerne oplyser, at målene skrives i en statusrapport som først sendes til kommunen efter at borgeren har gennemgået den.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for at understøtte borgernes parathed og muligheder for beskæftigelse, under hensyn til borgerens behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at dette ikke understøttes af stikprøvelæsning i tilbuddets journalsystem, Dagbogsprogrammet.</p> <p>Det vurderes, ud fra borgernes og medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet har fokus på et forpligtende og nært samarbejde med de uddannelses- eller beskæftigelsestilbud borgerne er tilknyttet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejder og ledelse, at alle borgere, undtaget en enkelt, i det omfang den enkelte magter det, er i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. En borger har overvejende dagstilbud med udgangspunkt i tilbuddets rammer, og er blandt andet i en form for praktik ved tilbuddets pedel.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at det er oplyst af ledelse, og fremgår af tilbuddets hjemmeside, at dagtilbuddet kan ske med udgangspunkt i tilbuddets rammer - et helhedstilbud, hvor der dog ikke sker formel visitering til dagtilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisnings- eller beskæftigelsestilbud, både i eksterne beskæftigelsestilbud, og i tilbuddets interne helhedstilbud for en enkelt borger.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i fremsendt stikprøvekontrol af borgersager, og oplysninger fra pårørende og visiterende kommune, at der er borgere der har udfordringer i forhold til stabilt fremmøde i deres aktivitets- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der aktuelt ikke er indskrevet borgere under 18 år.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet støtter borgerne til at indgå i sociale netværk både internt og eksternt. Tilbuddet opstiller i samarbejde med visiterende myndighed og borgerne mål for borgernes selvstændighed og relationer, ligesom der løbende følges op på disse. Tilbuddet arbejder aktivt hen imod, at udvikle borgernes selvstændighed mod en tilværelse med et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at finde interesseområder, og ledsager borgerne til aktiviteterne indtil de er trygge nok til, selv at komme af sted. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer, og støtter borgerne i forhold til at indgå i relationer med familie og andet netværk, i og udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i forhold til enkelte borgere har udfordringer i forhold til at inddrage borgerne i eksempelvis madlavning og indkøb, og i øvrigt at skabe udvikling omkring borgernes selvstændighed og kompetencer, for at indgå i sociale relationer med andre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have særligt fokus på, og tilrettelægge en indsats der imødekommer alle borgers behov for udvikling af selvstændighed samt sikre borgerne udvikling i de sociale kompetencer der er nødvendige for at sikre social inklusion.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes selvstændighed og at arbejdet foregår i et forpligtende samarbejde med borgerne, og tager afsæt i myndigheds indsatsmål, der hvor disse er kendt af tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer, og støtter borgerne i at opretholde kontakt og samvær med familie og andet netværk.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i enkelttilfælde har udfordringer med at sikre udvikling af borgers kompetencer for selvstændig livsførelse og sociale kompetencer. Eksempelvis er det oplyst, at det overvejende er personalet som forestår madfremstillingen i tilbuddet, at personalet administrerer og opbevarer borgernes medicin, samt at personalet i flere tilfælde øver stor indflydelse på administrationen af borgernes privatøkonomi. Blandt andet gennem borgers fuldmagtsgivning til en medarbejder omkring fuld disponering af borgerens bankanlægg, og ved opbevaring af borgers NEMID. Opbevaring af NEMID er efterfølgende tilsynsbesøget ophørt, er det dokumenteret.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra interviewede borgere, at de har været med til at opstille konkrete mål omkring udvikling af selvstændighed. Borgerne fortæller om mål der vedrører madlavning og rengøring. Der er også lagt vægt på, at forholdene bekræftes af medarbejdere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det er yderligere vægtet, at ledelse og medarbejdere samt dokumenteret ved stikprøvelæsning i Dagbogsprogrammet i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017 dokumenterer, at der opstilles konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.

Det er desuden vægtet, at det er oplyst ved samtale med borger og personale samt ledelsen, at der arbejdes aktivt på at hjælpe borgerne til at blive så selvstændige som muligt, med det mål, at borgerne kan klare sig med så lidt støtte som muligt.

Der er endelig lagt vægt på, at det ikke i alle tilfælde fremgår tydeligt af den fremsendte dokumentation, hvilke konkrete individuelle udviklingsmål den enkelte borger har medvirket til at opstille, og hvorledes der er fulgt op på målene. Det er konstateret ud fra samtaler med pårørende og sagsbehandler, at tilbuddet ikke for alle borgers vedkommende formår at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer tilstrækkeligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget i maj 2017 fremgår, at det er oplyst af interviewet borger, at pågældende indgår i sociale relationer med andre. Borgeren nævner konkrete eksempler på aktiviteter, hvor pågældende deltager i aktiviteter udenfor tilbuddets rammer og sammen med andre. Pågældende oplyser også om ferietur til de Canariske øer med personale og medbeboere. Det er også vægtet, at ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund på den måde, som de hver især kan være med til.

Det er yderligere vægtet, at det er oplyst af personale og ledelse, at det overordnede formål med tilbuddets aktiviteter er at træne socialt samvær og social træning i forhold til samvær i større grupper.

Det er oplyst, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med at udvikle alle borgernes relationer mest muligt, og bruge det omgivende samfund i det omfang det er muligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at interviews med borgere, personale og ledelse ved det aktuelle tilsynsbesøg dokumenterer, at borgerne fortsat indgår i relevante sociale sammenhænge udenfor tilbuddets rammer. Under tilsynsbesøget er de fleste af tilbuddets borgere og personale på ferietur på Tenerife.

Endelig er der lagt vægt på, at det er beskrevet af interviewet borger, og der fremgår af fremsendt borgersag samt oplysninger fra pårørende og sagsbehandler, at enkelte borgere har særlige udfordringer omkring det sociale, og således kun i meget begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra

borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen

Det er vægtet, at en borger oplyser, at der er gode muligheder for at besøge borgernes familie og netværk, og at personalet er behjælpelig hermed, hvis det er nødvendigt.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgere oplyser om hyppige samtaler over telefon, eller kontakt gennem sociale medier med den nære familie, og at borgernes familie kan overnatte i borgernes boliger.


Der er endelig lagt vægt på, at det oplyses af borgere og medarbejdere, at tilbuddet afholder faste årlige jule- og sommerarrangementer, hvor familie og øvrigt netværk bliver inviteret, ud fra borgernes ønske.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med borgere, at der er medarbejdere, som man taler godt med. De tre borgere der interviewes beskriver, at de alle har en fortrolig blandt tilbuddets personale.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af observationer af samvær og kommunikation mellem personale og borgere, at der eksisterer en omsorgsfuld og anerkendende tilgang, hvor der er fortrolighed og tryghed i borgernes forhold til personalet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og målgruppespecifikke tilgange og metoder. Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang til borgerne, og metoderne er anerkendte metoder som TEACCH, KRAP, KAT-Kassen og andre autismerettede metoder.</p> <p>Målgruppen er unge og voksne i alderen 16 til 40 år, med en autismespektrumforstyrrelse, herunder Aspergers Syndrom eller lignende kontaktforstyrrelser.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer sit arbejde, og kan påvise resultater i forhold til visiterende kommuners indsatsmål for en del af borgerne.</p> <p>For enkelte borgere opnås der ikke de resultater der er efterspurgt i visiterende kommuners indsatsmål, og for andre er indsatsmålene ikke kendt af tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre et skærpet fokus på, at der indhentes indsatsmål fra visiterende kommuner, for alle borgers vedkommende.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel gennemgå den måde det pædagogiske arbejde dokumenteres på, og sikre tydeligere og mere systematisk sammenhæng i dokumentationen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at der arbejdes systematisk med pædagogiske faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende og medinddragende tilgang til borgerne, og anvender metoder, som er socialfagligt anerkendte og målrettet tilbuddets målgruppe; mennesker med en autismespektrumforstyrrelse.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet, i mange tilfælde, kan dokumentere positive resultater i forhold til bevilgende myndigheds indsatsmål. Det pædagogiske arbejde og resultater dokumenteres, og der er praksis for udtagelse af læring til forbedring af indsatsen.

Det er endelig vægtet, at tilbuddet i nødvendigt omfang, inddrager relevante eksterne parter i bestræbelserne på at skabe udvikling og trivsel for målgruppen.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at Socialtilsynet har konstateret, at konkret borger, ud fra stikprøvekontrol af resultater i forhold til myndigheds indsatsmål, ikke profiterer tilstrækkeligt af tilbuddets indsats.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke altid har kendskab til myndigheds indsatsmål, og således, i disse tilfælde, ikke kan dokumentere positive resultater. Desuden fremstår den skriftlige dokumentation ikke tydelig og sammenhængende i forhold til tydeligt at kunne beskrive de resultater der opnås i arbejdet med borgerne.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i maj 2017 fremgår, at det er oplyst af interviewet borger, at pågældende, sammen med pædagogerne, har været involveret i arbejdet med batterimetoden, social stories, livshistorie og KRAP. Oplysningerne stemmer godt overens med de metoder og tilgange som er indberettet på Tilbudsportalen, og som ledelse og personale også oplyser om.

Det er også vægtet, at borgeren fortæller om en oplevelse af, at blive behandlet med anerkendelse og respekt fra tilbuddets personale. Fortæller at, ".....pædagogerne altid er respektfulde overfor mine oplysninger."

Målgruppen er unge og voksne i alderen 16 til 40 år, med autismespektrumforstyrrelse, herunder, Aspergers Syndrom og lignende kontaktforstyrrelser. Der er fokus på anvendelsen KRAP(Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) og metodevalg er afstemt den enkelte borger med udgangspunkt i neuropædagogisk tilgang.

Der er yderligere lagt vægt på, at det er oplyst medarbejder og ledelse, at borgerne grundlæggende har behov for struktur, forudsigelighed og genkendelighed, og at det er oplyst af medarbejderne, at metoderne er tilpasset til den enkelte borger, blandt andet vha. dagsskemaer, boardmarker, pictogrammer, Scan- How, påmindelser, smartphone og computere, verbal instruktion, ledsagelse, social stories, KAT-Kassen og rollemodel.

Der er yderligere lagt vægt på, at der oplyses om anvendelse af elementer fra TEACCH-pædagogikken, og at oplysningerne om anvendelse af social stories, struktureringsværktøjer visuelle planer/skemaer er samstemmende med denne metode.

Det er den samlede bedømmelse, at der anvendes en bred vifte af målgruppenspecifikke og socialfagligt anerkendte metoder og tilgange, hvor det er sandsynliggjort, at tilgange og metoder vil kunne skabe udvikling og trivsel for målgruppen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af medarbejdere og ledelse, at der tages udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og at tilbuddet dokumenterer resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Der er lagt vægt på, at dette understøttes ved stikprøvelæsning i Dagbogsprogrammet, hvor der løbende dokumenteres, og foretages evaluering af indsatsen og opfølgning på resultaterne for borgerne.

Der er også lagt vægt på, at indsats og resultater danner grundlag for drøftelser på team- og personalemøder, hvilket oplyses af medarbejdere og ledelse.

Der er endelig lagt vægt på, at den skriftlige dokumentation og udtagelse af læring, som den ses i fremsendte stikprøver fra Dagbogsprogrammet, ikke fremstår sammenhængende og tydelig for socialtilsynet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interviewede borgere fortæller, at de bliver hjulpet til udvikling, mens de har boet på Birkely.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at pårørende til borger i tilbuddet, udtrykker utilfredshed med opnåelsen af de mål der er opsat for deres voksne barn.</p> <p>Der er videre lagt vægt på sagsbehandlers generelle tilfredshed med tilbuddets indsats, men hvor der også udtrykkes, at borger med svær og flerefacetteret problematik, ikke har kunnet profitere tilstrækkeligt af tilbuddets indsats. Der beskrives særligt vedrørende indsats og mål omkring personlig hygiejne, tilknytning til beskæftigelse og sociale kompetencer, hvor det ikke er lykkedes tilbuddet at skabe den ønskede udvikling. Det beskrives desuden af visiterende kommune, at tilbuddet i konkret stikprøvesag, ikke har formået at skabe en udvikling, der gør borgeren i stand til at bo i et miljø med mindre omfattende støtte, hvilket var en del af de mål der var opsat for borgeren.</p> <p>Det er yderligere vægtet, at personale og ledelse oplyser, at tilbuddet i deres journalsystem, herunder dagbogsnotater, fokuspunkter og statusrapporter, forholder sig til de kommunale mål, hvor disse er kendt af tilbuddet. Dette understøttes ikke tydeligt ved stikprøvelæsning i fremsendte borgersagsdokumenter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der skrives daglige observationer omkring hver borger i dagbogsprogrammet, og at der laves grafer over delmål holdt op imod indsatsmålet, hvilket, ifølge medarbejderne, sker sammen med borgeren. De daglige observationer omhandler borgerens trivsel, sociale relationer, økonomi, familie og netværk, medicinering samt fokuspunkter, som relaterer sig til den enkelte borgers mål og handleplan.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har god kontakt med de visiterende kommuner, og at tilbuddet konkret måler på, at den enkelte borger opnår så høj en grad af selvstændighed, selvhjulpethed og mestringsevne som muligt i forhold til de af visiterende kommuner, opstillede mål og fokusområder i handleplanerne.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det er oplyst af tilbuddets ledelse, at man i konkret sag har gjort visiterende kommune opmærksom på, at tilbuddet måske ikke var det rette for indvisiteret borger. Socialtilsynet hæfter sig dog ved, at der ikke er handlet yderligere i forhold hertil.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at oplysninger fra ledelse, og understøttet af fremsendte borgerdokumenter viser, at tilbuddet ikke altid kender til, og dermed arbejder ud fra visiterende kommuners mål, eller at de kommunale mål ikke er tydelige og konkrete, hvilket vurderes at svække muligheden for at opnå ønskede positive resultater.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i maj 2017 fremgår, at interviewet borger oplyser om, at tilbuddets personale, i samarbejde med borgeren, deltager i relevante møder med eksterne dag- og beskæftigelsestilbud, og samarbejder med psykiater, fysioterapeut og fodterapeut.</p> <p>Der er lagt vægt på, at dette understøttes af ledelse og personales udsagn om forholdet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne, og respektere deres ret til selvbestemmelse i eget liv. Tilbuddets relevante, og fagligt anerkendte tilgange og metoder, vurderes at være med til at skabe udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Der er fokus på et magt- og overgrebsfrit miljø, og der arbejdes med udgangspunkt i kendskab til regler og konventioner vedrørende magt og selvbestemmelse. Tilbuddet har beskrevne beredskabsplaner til forebyggelse og håndtering af overgreb.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i adgang til almindelige sundhedsydelser, og der er fokus på KRAM-faktorer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har visse vanskeligheder ved at sikre de mest udfordrede borgere mental og fysisk sundhed og trivsel.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddets praksis for administration af borgernes medicin og privatøkonomiske forhold, ikke afspejler en fuld respekt for borgernes muligheder for læring af selvbestemmelse og mestring i eget liv.</p> <p>Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beredskab til forebyggelse af seksuelle overgreb ikke er tilstrækkelig beskrevet, og kendt af tilbuddets personale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter og respekterer borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne, og at pædagogisk indsats og aktiviteter er sammensat i samarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets praksis med at administrere medicin, og opbevaring af borgernes NEM-Id kort, ikke i tilstrækkelig grad imødekommer udvikling og understøttelse af borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af tre borgere som socialtilsynet taler med, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Alle tre borgere tilkendegiver, at de har en høj grad af selvbestemmelse og medindflydelse på bo-tilbuddet samt i dagbeskæftigelsen, som tilbuddet har et særdeles godt og tæt samarbejde med.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der ikke eksisterer forbud og regler, som kan virke indskrænkende på borgernes selvbestemmelsesret og frie udfoldelse af personligt liv, hvilket understøttes af oplysninger fra personale. Socialtilsynet konstaterer, at der findes en husorden, hvor det alene er borgerne der frivilligt har indgået aftaler om forhold omkring det fælles liv i botilbuddets fællesområder. Borgerne oplyser, at aftalerne ikke er bindende, hvilket også fremgår af oplysninger fra personalet.</p> <p>Det er yderligere vægtet, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der afholdes husmøder, og at det fremgår af materialet, at borgerne generelt anerkendes og respekteres.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewet medarbejder oplyser, at det er en mærkesag for tilbuddets personale, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt referat fra personalemøde, at tilbuddet opbevarer nogle af borgernes Nem Id-kort. Tilbuddet har sikret borgernes samtykke hertil, oplyses det af forstander.</p> <p>Tilbuddet har efterfølgende, i redegørelse til socialtilsynet, tilfredsstillende redegjort for, at tilbuddet ikke længere opbevarer borgernes Nem-Id kort.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation, at tilbuddet administrerer og udleverer borgernes medicin fra vagtværelse, og ikke i borgernes boliger. Dette vurderes ikke at understøtte borgernes mulighed for at lære selvstændig håndtering af medicin, og udtrykker ikke fuld tillid og respekt for borgerne. Der ses i øvrigt ikke pædagogiske udviklingsmål og planer for opøvelse i selvstændig medicin håndtering i fremsendte borgerdokumenter.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med tre borgere under tilsynsbesøget, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Det er vægtet, at borgerne oplyser om, at de har fuld indflydelse på alle personlige forhold, og at der blandt andet på husmøder kan øves indflydelse på de fælles forhold i tilbuddets afdelinger.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgernes oplysninger om selvbestemmelsesret og medinddragelse understøttes af medarbejdernes oplysninger om samme.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at borgere og personale oplyser, at der eksisterer enkelte hus / samværsregler som er indgået frivilligt imellem borgerne, og som personale eller ledelse ikke øver indflydelse på.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og personale kan skelne mellem graden af selvbestemmelse for de under/over 18 årige beboere. Hvis de er under 18 år, inddrages forældre ofte, og ved borgere over 18 år bestemmer borgerne selv, oplyses det.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er også lagt vægt på, at de fleste borgere i tilbuddet trives og udvikles i overensstemmelse med målene for deres ophold.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgernes støttes og ledsages til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet, og at tilbuddets medarbejdere har et relevant kendskab til de særlige forhold der gør sig gældende omkring fysisk og mental sundhed for målgruppen.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet har konstateret, at der er borgere i tilbuddet, hvor tilbuddet ikke har formået at sikre den fysiske og mentale sundhed og trivsel tilstrækkeligt.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med pårørende til borger og borgernes visiterende sagsbehandler, at borgeren ikke trives.

Der er lagt vægt på, at pårørende beskriver, at borger ikke får den korrekte type hjælp, som kan motivere og resultere i en succesfuld hjælp til blandt andet personlig hygiejne og rengøring. Dette understøttes af udsagn fra sagsbehandler.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med borgere, personale og ledelse samt understøttes af socialtilsynets observationer, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Borgerne beskriver tilfredshed med den pædagogiske indsats de modtager fra tilbuddets personale, og beskriver en oplevelse af at blive mødt og anerkendt.

Der er også lagt vægt på, at borgerne beskriver, at det er deres oplevelse, at tilbuddets personale har et godt kendskab til de særlige forhold der gør sig gældende, når man har en autismespektrumforstyrrelse. Borgerne oplever at de bliver mødt med respekt og forståelse for den de er, og for de valg de træffer i hverdagen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, personale og ledelse under tilsynsbesøget, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og får støtte hertil af personalet.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at personalet har fokus på at understøtte borgernes kontakt og adgang til læger, speciallæger, fysioterapeut med videre.

Der er også lagt vægt på, at det oplyses af personale, at tilbuddet benytter ekstern psykologhjælp og bistand via borgernes egen læge, når der er behov for det.

Det er også vægtet, at det oplyses af personale, at tilbuddet støtter og træner borgerne i, at blive så selvhjulpne som muligt, herunder også at lære at gå på apoteket, komme til lægen med videre, med hjælp og støtte, som gradvist nedsættes, efterhånden som borgerne bliver bedre i stand til selv at kunne.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, personale og ledelse, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har et relevant fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det er deres opfattelse, at tilbuddets personale har et godt kendskab til borgernes særlige mentale og fysiske udfordringer, og at borgerne får den hjælp og støtte den enkelte har behov for.

Der er også lagt vægt på, at samtaler med personale viser, at personalegruppen har et godt kendskab til målgruppens udfordringer, og tilrettelægger den pædagogiske indsats således, at der støttes op om borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der er yderligere lagt vægt på, at det er oplyst, at tilbuddet tager udgangspunkt i KRAM-faktorerne, og taler med borgerne om sund kost. Motion er ofte på programmet med og uden personale. Birkely opfordrer til, at borgerne laver en fysisk aktivitet daglig, og har fokus på at italesætte og gribe ind, hvis en borger ikke har det godt, fysisk og/eller psykisk.

Tilbuddets ledelse oplyser om et nyt motionstiltag, hvor borgerne kan deltage i svømning om onsdagen i svømmehal i Vadum. Borgerne ledsages hertil af tilbuddets personale. Der er endvidere lagt vægt på, at flere borgere deltager i træning i lokale motionscentre, og får ledsagelse hertil i henhold til den enkeltes behov.

Der er også lagt vægt på, at det er oplyst af tilbuddets ledelse, at to medarbejdere aktuelt er i gang med uddannelse i kostvejledning.

Det er endelig vægtet, at det er oplyst, at tilbuddets personale, i samarbejde eller efter ønske fra borgeren, tager kontakt til relevante eksterne aktører som psykiatere, psykologer, fysioterapeuter med videre, når borgerne skønnes at have brug herfor.

Der er endelig lagt vægt på, at det er beskrevet i fremsendt borgersag, i oplysninger fra pårørende og sagsbehandler samt ledelse, at der er enkelttilfælde af borgere, hvor tilbuddet ikke har kunnet sikre borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel tilstrækkeligt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem anvendelse af relevante og målgruppespecifikke tilgange og metoder samt gennem kendskab til regler og konventioner vedrørende magt og selvbestemmelse, er med til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse, at der ikke foregår magtindgreb overfor borgerne.

Det er vægtet, at tilbuddets ledelse og personale udtrykker godt kendskab til magtanvendelsesreglerne.

Det er også vægtet, at det er oplyst af personale og ledelse, at tilbuddet har fokus på tilgangen til borgerne, og at der reflekteres i dagligdagen, og på team/personalemøder, i forhold til magt.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalet oplyser, at der er en særlig opmærksomhed i dagligdagen på at respektere borgerne og deres ret til selvbestemmelse, og på ikke at anvende magt.

Der er endelig lagt vægt på, at personalet beskriver anvendelsen af en række socialfagligt relevante tilgange og metoder, eksempelvis Low Arousal tilgang, spejling og en række andre elementer fra den neuropædagogiske tilgang, som SMTTE model med videre i bestræbelserne på at sikre borgere i trivsel, og hvor situationer med frustration, vrede og magt ikke bliver et problem.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra personale og ledelse ved det aktuelle og seneste tilsynsbesøg, at der er godt kendskab til hvorledes eventuelle magtindgreb skal indberettes, og det oplyses, at der vil blive fulgt op på team/personalemøder.

Der er også lagt vægt på, at personale fremviser mappe med beredskabsplaner og procedurer samt skemaer vedrørende magtindgreb.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet gennem relevante pædagogiske tilgange og metoder samt med udgangspunkt i beskrevne beredskabsplaner har stor opmærksomhed på at forebygge overgreb. Tilbuddet har i sin beredskabsplan skriftlige procedurer for forebyggelse, håndtering samt efterbehandling af overgreb borgerne imellem, samt personalet og borgere imellem.

Socialtilsynet konstaterer, at der har været tilfælde af verbal adfærd, som nogle af tilbuddets borgere har oplevet som overgribende

Socialtilsynet konstaterer også, at tilbuddets beredskabsplan ikke beskriver indsatser der kan medvirke til at forebygge seksuelle overgreb mellem borgere og mellem personale og borgere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere under det aktuelle tilsynsbesøg, at der generelt ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

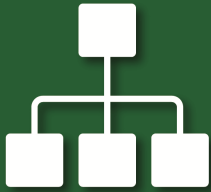
Der er også lagt vægt på, at det oplyses af borgere, medarbejder og ledelse, at der i en periode har været indskrevet borger i afdelingen Industrivej, som virkede verbalt overgribende og utryghedsskabende for naboer i afdelingen.

Der er lagt vægt på, at det er beskrevet af borger, ledelse og medarbejder, at utrygheden hos berørte borgere betød, at de i en periode overnattede i lederens kontor.

Der er yderligere lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017, blev oplyst af medarbejdere og ledelse, at der er udarbejdet procesbeskrivelser i forhold til borgernes aktiviteter, hvilket betyder, at medarbejderne kan understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Der er endelig lagt vægt på, at det er oplyst af ledelse og medarbejdere, at den individuelle tilgang, herunder Low Arousal tilgang, tolkning af signaler, den åbne dialog samt den høje grad af anerkendelse og borgerinddragelse, er en stor del af årsagen til, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
<h2>Organisation og ledelse</h2>	
<p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med to boafdelinger der ledes af forstander og viceforstander. Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer for at lede tilbuddet, og har erfaring med ledelse, og kendskab til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ansvarlig bestyrelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at det pædagogiske arbejde altid tager afsæt i tydelige indsatsmål og handleplaner fra visiterende kommuner, hvilket vurderes at kunne indvirke på kvaliteten af det pædagogiske arbejde.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret tydelighed, ensartethed og kvalitet i dokumentationen og opfølgningen på det pædagogiske arbejde, hvilket ikke skaber tydekig gennemsigthed med tilbuddets resultater.</p> <p>Det vurderes, at der er en kompetent og aktiv bestyrelse.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen er synlig og tilgængelig både for personalet og for borgerne.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kvalificeret personale, og at personalet arbejder med respekt for den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse jf. indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen har viden og erfaring for arbejdet med målgruppen og med ledelse, og er synlig og tilgængelig for både borgere, personale og pårørende.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer den nødvendige kompetenceudvikling og arbejder sammen med relevante eksterne samarbejdspartner, i det omfang det er nødvendigt, for at sikre borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere jf. indikator 08.b indgår i relevante supervisions- og sparringsforløb til sikring af kvaliteten i indsatsen.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at tilbuddet altid kender til, og arbejder ud fra visiterende kommuners indsatsmål.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ikke har sikret tydelighed og sammenhæng i den skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde, og arbejdets resultater.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget i maj 2017, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til, at lede tilbuddet. Ledelsen består af forstander og viceforstander.</p> <p>Forstander er uddannet pædagog i 1998 og har en diplomuddannelse i ledelse fra 2007. Forstanderen har herudover deltaget i en del kurser og foredrag, som er relevante for Birkelys målgruppe. Lederen har arbejdet som pædagog siden 1998. Blev ansat som pædagog på Birkely i 2003 og blev leder af Birkely i 2004. Aktuelt har forstanderen afsluttet diplommodul i neuropædagogik.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at tilbuddet altid kender til, og arbejder ud fra, visiterende kommuners indsatsmål.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddets måde at journalisere og dokumentere indsats og resultater på, fremstår systematisk, og gennemskueligt.</p> <p>Der lægges vægt på, at statusrapport for borger ikke viser en tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes indsatsmål, de pædagogiske delmål og resultater.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at der er ophængt information om socialtilsynets Whistleblow ordning i tilbuddets rammer. Opslag og foldere er efterfølgende udleveret og sendt til tilbuddet.</p> <p>Endelig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets hjemmeside beskriver indsatser efter "socialloven" og at tilbuddet er godkendt til aflastningsplads. Socialtilsynet kender ikke til socialloven, og har ikke godkendt aflastningsplads. Tilbuddets ledelse har efterfølgende tilfredsstillende redegjort for, at de ukorrekte oplysninger på Tilbudsportalen er rettet.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det oplyses af ledelse, at personale og ledelse indgår i fastlagt ekstern supervision hver anden måned. Dette understøttes af oplysninger om supervision på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, og at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.</p> <p>Gældende vedtægter for Fonden Birkely er vedtaget den 2. juli 2007. Vedtægterne overholder kravene til indhold jf. Lov om socialtilsyn § 13.</p> <p>Det bemærkes, at fonden den 28. april 2016 har vedtaget reviderede vedtægter. Socialtilsyn Nord har den 15. juni 2016 truffet afgørelse om delvis godkendelse med betingelse om, at Civilstyrelsen ligeledes godkender vedtægterne i styrelsens egenskab af permutationsmyndighed. Civilstyrelsen har den 11. oktober 2017 delvist tilladt ændringen af fondens formålsbestemmelse. Fonden Birkely har dog efterfølgende udarbejdet nye begrundelser for formålsændringen og har den 16. januar 2018 anmodet Civilstyrelsen om genoptagelse af afgørelsen. Civilstyrelsen har endnu ikke truffet afgørelse i sagen.</p> <p>Idet hverken de reviderede vedtægter af den 28. april 2016 således endnu er behørigt godkendt af både tilsyns- og permutationsmyndighed, er det vedtægterne af 2. juli 2007, der lægges til grund ved socialtilsynets vurdering.</p> <p>Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer: tre der nyder offentlig tillid og to medarbejderrepræsentanter. Bestyrelsen skal konstituere sig med formand, næstformand og sekretær. Den aktuelle bestyrelse består af 5 medlemmer; formand (lærer), næstformand (lærer), sekretær (socialrådgiver) og to medarbejderrepræsentanter. Bestyrelsen er således korrekt sammensat og konstitueret ud fra reglerne i vedtægterne. Bestyrelsen overholder ligeledes lov om socialtilsyn § 14.</p> <p>Vedtægterne stiller krav om, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst 4 gange årligt. I 2017 blev der i alt afholdt 6</p>	

bestyrelsesmøder. I 2018 forventes der at blive afholdt 5-6 møder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets daglige drift varetages af kompetent ledelse og personale.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets borgere har tilstrækkelig kontakt med fagligt kvalificeret personale, og at det er kendetegnende, at tilbuddet har den nødvendige viden om målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er yderligere vægtet, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har et sygefravær som er større end sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget, at borgere oplever, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for, og at tilbuddets personale er kompetente og kender til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er også vægtet, at det er oplyst, at en del af medarbejderne har videre- og eller efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen. Medarbejdere og borgere oplyser, at de oplever, at der er tilstrækkeligt med personale, lige som der bliver brugt faste vikarer, som borgerne er trygge ved. Personalet tilkendegiver, at de kan varetage opgaverne forsvarligt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets oplysninger, at der de seneste 12 måneder har været en personalegennemstrømning på 5 procent, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af opgørelse fra tilbuddet, at der de seneste 12 måneder har været et sygefravær på gennemsnitligt 17,71 dage pr. medarbejder. Dette vurderes at være på et højere niveau end i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Ledelsen, og en stor del af medarbejderne, har efter og/eller videreuddannelser i målgruppenspecifikke tilgange og metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere løbende bliver efteruddannet, og at det er sikret, at medarbejderne får mulighed for at tilegne sig ny viden om målgruppen og målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig og handler i forhold til borgerne samt møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fleste af tilbuddets borgere oplever, at få en pædagogisk indsats, som er varetaget af kompetent personale.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er kendetegnende for tilbuddet, at personalet generelt har opnået relevant viden og kompetencer til at arbejde med autismespektrumforstyrrelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med tre borgere, at denne oplever en personalegruppe, som har god viden og erfaring med målgruppen, og de metoder, der kan skabe udvikling for borgerne.</p> <p>Det er også vægtet, at det er oplyst af personale, ledelse og fremsendt medarbejderliste, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de supplerer hinanden godt, og er gode til at vidensdele via bla. overlap,</p>	

Tilsynsrapport



dagbogsnotater, teammøder og personalemøder.


Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation, at medarbejderne løbende modtager efteruddannelse. Det fremgår, at personalegruppen har adgang til deltagelse i en lang række kursusaktiviteter indenfor autismeområdet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af socialtilsynets observationer af samspillet mellem personale og borgere samt understøttes af samtaler med tre borgere og to medarbejdere, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i Aabybro, som er en mindre handelsby, i gå-afstand til transportmuligheder, indkøb, læge, apotek, svømme- og sportshaller med videre. Tilbuddet består af to afdelinger i to huse på adskilte matrikler. Hver afdeling har 6 værelser uden separat køkken og bad. Med undtagelse af 2 beboere på Fristrupvej, som har eget bad og toilet, deles borgere om toiletter og badeværelser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har selvbestemmelse på egne værelser lige som de har stor medbestemmelse på indretning af, og indkøb til, fællesarealer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude kan tilgodese borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til trivsel, udfoldelsesmuligheder og muligheder for at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer i stand, størrelse og indretning overvejende er hensigtsmæssige, og kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere en udfordring i, at borgerne skal dele badeværelse og toilet med medbeboere. I forhold til målgruppens kendte udfordringer, og sammenholdt med borgeroplevelsen, kan dette forhold være problematisk for enkelte borgers udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysninger, observationer og bedømmelser fra tilsynsbesøg i marts 2017.</p> <p>Heraf fremgår det, at det er oplyst af borgere, personale og ledelse, at borgerne trives med de fysiske rammer. Forholdet er fortsat gældende, oplyser ledelse og medarbejder i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i begge huse er fælles stue, motionsrum, mødelokale og køkken samt derforuden cykelskur og haver med terrasser.</p> <p>I bedømmelsen indgår det, at borgerne skal dele badeværelse og toilet med flere andre beboere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borger oplever dette forhold som udfordrende, og indvirkende på trivslen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra borgere, ledelse og personale, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere tilkendegiver tilfredshed med tilbuddet, og at det er personalets opfattelse, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der, henset til målgruppens særlige behov, kan være udfordringer forbundet med, at de fleste boliger ikke har eget toilet og badeværelse. Det gør sig gældende i begge af tilbuddets afdelinger, at borgerne må dele toilet og badeværelser med hinanden.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsynsbesøget den 9.maj 2017, at borgerne tilkendegiver, at de selv indretter deres værelser, og at begge afdelinger i stand, størrelse og indretning fremtræder som borgernes hjem.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 46,5 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 81,1 % af sine indtægter på lønninger og 2,9 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 19,29 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,6 pr. plads mod 1,7 i budget 2017. Der budgetteres med 2 ledere, 13,14 borgerrelateret personale, 3 vikarer og 1,15 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 254.000 svarende til 13.167 kr. pr. medarbejder.

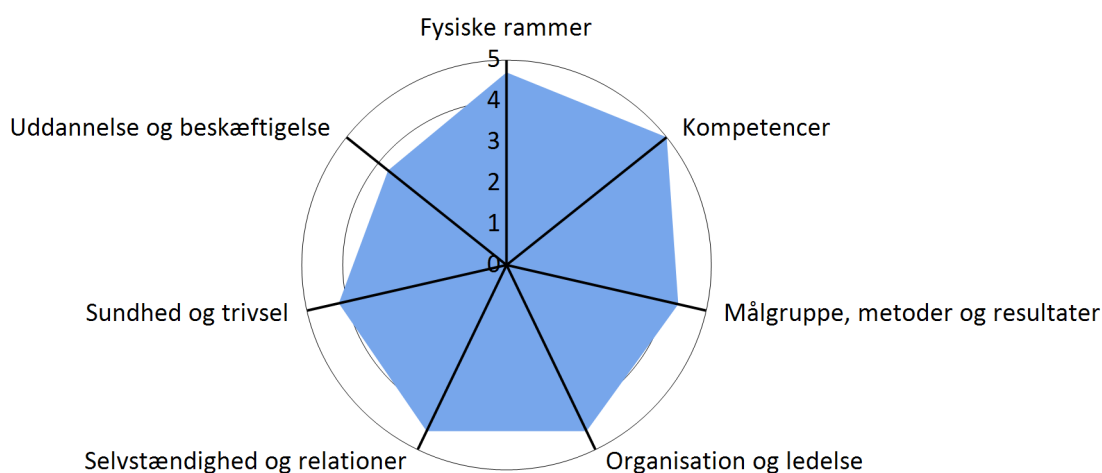
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Ansøgning om væsentlig ændring. Redegørelse vedrørende adskillelse af økonomi og personale mellem Birkelys botilbud, og Birkelys eksterne virksomhed vedrørende bostøtte til borgere med autisme.
Observation	Observation af personalemøde og de fysiske rammer på afdelingen Industrivej.
Interview	Interview med forstander, borger og visiterende kommune.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.